



QUOTEX

غیر تجارتی آپریشن کے ضوابط۔
KYC اور AML کی تعمیل۔

غیر تجارتی آپریشن کے ضوابط۔

KYC اور AML کی تعمیل۔

1. مقاصد اور دائرہ کار

1.1 یہ غیر تجارتی آپریشن قواعد KYC اور AML معیارات کی تعمیل (اس کے بعد ریگولیشنز کے نام سے جانا جاتا ہے) کمپنی کا ایک سرکاری دستاویز ہے اور کمپنی، تمام کلائنٹس اور پر لاگو ہوتا ہے۔

اس کے شراکت دار،

1.2 اس ضابطے کا مقصد کے شعبے میں قوانین اور ضوابط کی تعمیل کی نگرانی کرنا ہے۔

مجرمانہ آمدنی اور فنانشنگ کو قانونی شکل دینے (لانڈرنگ) کا مقابلہ کرنے کے لیے

دہشت گردی کے ساتھ ساتھ مالی فراڈ سے نمٹنے کے لیے اقدامات کی ترقی۔

سرگرمی

1.3 یہ قواعد کلائنٹ کی غیر تجارتی کارروائیوں کو کنٹرول کرتے ہیں، بشمول ڈپازٹ اور نکلوانا۔

اکاؤنٹ سے رقم نکالنے کا طریقہ کار

1.4 یہ ضابطے سروس کے معاہدے کا لازمی حصہ ہیں۔

1.5 اس کے ذریعے یہ طے کیا جاتا ہے کہ سروس کی شرائط سے گاہک کا معاہدہ

یہ معاہدہ ضوابط کی تمام شکوں سے بھی معاہدہ کرتا ہے۔

1.6 اگر ان قواعد کی دفعات متعلقہ سروس کے معاہدے کی دفعات سے مطابقت نہیں رکھتی ہیں،

پھر ان ضوابط کی دفعات لاگو ہوں گی (جب تک کہ ذمہ داری کی نوعیت سے دوسری صورت میں متعین نہ ہو)۔ اس حقیقت کا مطلب یہ نہیں ہے۔

کہ باقی شقیں باطل ہیں۔

سروس کے معاہدے کی شرائط۔

1.7 ان ضوابط کا متن عوامی ڈومین میں ہے اور تیسرے فریق کے ذریعہ جائزہ لینے کے لیے کھلا ہے۔

پارٹیاں ایک ہی وقت میں، کمپنی کلائنٹ کو کارروائیوں کے بارے میں مطلع نہیں کرتی ہے۔

ان ضوابط کے فریم ورک کے اندر لیا جائے، جب تک کہ دوسری صورت میں فراہم نہ کیا جائے۔

قابل اطلاق قانون۔

1.8 کلائنٹ قانونی اصل، قانونی ملکیت اور استعمال کے حق کی ضمانت دیتا ہے (آرڈر)

فنڈز اکاؤنٹ میں منتقل کیے گئے۔

2. فریقین کے حقوق اور ذمہ داریاں

2.1 گاہک اس بات کا عہد کرتا ہے:

2.1.1 بین الاقوامی اینٹی منی لانڈرنگ ضوابط سمیت قوانین اور ضوابط کی تعمیل،

انسداد دہشت گردی کی مالی معاونت کے قوانین، اور انسانی اسمگلنگ اور مالی بدسلوکی؛

2.1.2 حصہ نہ لیں (براہ راست یا بالواسطہ طور پر)، اور ایسی سرگرمیوں میں حصہ نہ لیں جو ہکی ہیں۔

مالیاتی شعبے میں دھوکہ دہی، اور دیگر تمام قسم کی کارروائیاں جو قابل اطلاق اصولوں کے خلاف ہیں۔

بین الاقوامی اور ملکی قانون؛

2.1.3 کسی ایسے عمل میں (براہ راست یا بالواسطہ) حصہ نہ لیں جس سے نقصان ہو یا

مجرمانہ کارروائیوں سے منی لانڈرنگ کو ختم کرنے کی کوششوں میں کمپنی کو دھمکی دیتا ہے۔

2.2 کمپنی کو یہ حق حاصل ہے:

2.2.1 کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر، ساتھ ہی ساتھ کسی بھی طرح سے مشکوک معاملات کی تفتیش کریں۔

غیر تجارتی آپریشنز، جیسا کہ ان ضوابط کے سیکشن 3 میں ظاہر ہوتا ہے۔

2.2.2 شق 2.1 میں بیان کردہ کارروائیوں کو معطل (منسوخ) کریں۔ بغیر کسی بھی وقت

پیشگی اطلاع ضابطے، جب تک کہ وجوہات واضح اور ختم نہ ہو جائیں (اگر یہ ممکن ہو)؛

2.2.3 معائنہ (تحقیقات) کے دوران کلائنٹ کی شناختی دستاویزات (پاسپورٹ، ڈرائیور کا لائسنس وغیرہ)، دستاویزات کی درخواست کرنے کے لیے

جو کلائنٹ کی رہائش کی جگہ، اس کی مالی صورتحال، دستاویزات جو ملکیت کی بنیاد ہیں اور

قانونی تصرف

کلائنٹ اکاؤنٹ میں فنڈز کے ساتھ دیگر دستاویزات جو

کمپنی کی تحقیقات (بینک، ادائیگی کے دستاویزات، وغیرہ)؛

2.2.4 بغیر پیشگی اطلاع کے یکطرفہ طور پر مشکوک غیر تجارتی کاروباری سرگرمیوں کا پتہ لگانے کی صورت میں،

دیکھیں:

-کلائنٹ کے ساتھ معاہدہ ختم کرنا؛

-ٹریڈنگ ٹرمینل میں کلائنٹ کے آپریشنز کو معطل (بلاک) کرنا؛

-کلائنٹ پر آپریشن کرنے سے انکار؛

-سروس کو معطل کرنا اور/یا کلائنٹ اکاؤنٹ کو بند کرنا (سروس سے انکار کرنا)؛

کلائنٹ کے اکاؤنٹ سے کسی بھی طرح سے رقوم نکالنے پر پابندی

اکاؤنٹ سے تفتیش سے متعلق اخراجات (کمیشن) کاٹ لیں۔

غیر تجارتی کارروائیوں سے؛

-جمع شدہ رقم کی واپسی کے ساتھ کلائنٹ اکاؤنٹ ڈپازٹ آپریشن منسوخ کریں۔

اس کی طرف سے کسی بھی تفصیلات پر جس سے اس طرح کے اکاؤنٹ میں رقم جمع کی گئی ہے؛

-مالی نتائج کے ابتدائی تعین کے ساتھ کلائنٹ کی کھلی پوزیشنوں کو بند کرنا؛

-کمپنی کے ذریعہ ضروری اور کافی سمجھے جانے والے دیگر اقدامات کریں؛

ان اقدامات کا نفاذ جن کا مقصد قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنا ہے۔

ان ضوابط کا نفاذ کلائنٹ اس فہرست کو قبول کرتا ہے۔

ایسی کارروائیاں کھلی ہیں اور کمپنی کسی بھی وقت ان کی تکمیل کر سکتی ہے۔

2.2.5 اگر کلائنٹ کلائنٹ اکاؤنٹ پر کوئی آپریشن نہیں کرتا ہے تو کلائنٹ اکاؤنٹ بند کر دیں۔

اکاؤنٹ 6 ماہ پرانا ہے اور اکاؤنٹ میں کوئی رقم نہیں ہے۔

2.2.6 کمپنی کسی بھی کارروائی (اور ان کے نتائج) کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

مشکوٰۃ غیر تجارتی کارروائیوں کی تحقیقات، بشمول لین دین کو بند کرنے سے متعلق کارروائیاں۔

کلائنٹ کی کھلی پوزیشنیں اور تجارتی کارروائیوں کے عمل کو روکنا۔ ختم کرنا

کمپنی کے معاملے کی دریافت کے سلسلے میں کلائنٹ کے ساتھ معاہدہ

آپریشنز کمپنی کے لیے شہری ذمہ داری کو جنم نہیں دیتے ہیں اور اس کا مقصد نہیں ہے۔

کلائنٹ کے ساتھ معاہدے کی شرائط کے ساتھ کمپنی کی عدم تعمیل۔

3. مشکوک غیر تجارتی کارروائیوں کی نشانیاں

3.1 ایک لین دین (تجارت) کو کمپنی نے ایک لین دین کے طور پر تسلیم کیا ہے۔

مشکوٰۃ اگر: 3.1.1 کلائنٹ کمپنی کی درخواست کردہ معلومات اور دستاویزات فراہم نہیں کرتا ہے۔

3.1.2 کلائنٹ غلط، غیر متعلقہ یا ناجائز دستاویزات جمع کرتا ہے۔

3.1.3 تصدیق کے وقت، کلائنٹ مطلوبہ دستاویزات یا معلومات کو مخصوص مدت کے اندر جمع نہیں کرتا ہے۔

کمپنی کے ذریعہ طے شدہ، غلط (غیر متعلقہ) معلومات یا معلومات کو ناقابل پڑھے ہوئے فارمیٹ میں فراہم کرنا

پڑھیں

3.1.4 کلائنٹ کے ساتھ رابطہ قائم کرنا ممکن نہیں ہے، بشمول پیش کردہ

غلط ڈیٹا کے ساتھ (ٹیلی فون نمبر، ای میل ایڈریس وغیرہ)؛

3.1.5 اکاؤنٹ پر ٹریڈنگ آپریشنز کے بغیر ٹرانسفرز پر ضرورت سے زیادہ سرگرمی

انکشاف (اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا، فنڈز نکالنا)؛

3.1.6 ایسے لین دین کا تصفیہ جو معاشی معنی نہیں رکھتا، نہیں ہے۔

معقولیت اور مقصد؛

3.1.7 کمپنی کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ کلائنٹ کی طرف سے کئے گئے آپریشنز ہیں۔

جرم یا مالی اعانت سے حاصل ہونے والی آمدنی کو قانونی شکل دینے (لانڈرنگ) کے مقصد سے انجام دیا گیا۔

دہشت گردی؛

3.1.8 کمپنی کی طرف سے متعین مدت کے اندر کسٹمر فراہم نہیں کرتا ہے۔

اپنے فائدہ مند مالکان کی شناخت کے لیے ضروری معلومات کے ساتھ کمپنی؛

3.1.9 صارف، کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ مدت کے اندر، کمپنی کو فراہم نہیں کرتا ہے۔

فائدہ اٹھانے والے کا تعین کرنے کے لیے ضروری معلومات (وہ شخص جس کے مفاد میں گاہک کام کرتا ہے)؛

3.1.10 کلائنٹ کی تصدیق کے دوران کمپنی کو موصول ہونے والی معلومات فراہم کرتی ہے۔

اس بات پر یقین کرنے کی وجہ کہ کلائنٹ کے ذریعہ استعمال شدہ رقم غیر قانونی طور پر حاصل کی گئی تھی اور (یا) ہوگی۔

غیر قانونی مقاصد کے لیے استعمال کیا جاتا ہے؛

3.1.11 کلائنٹ بین الاقوامی مطلوب فہرست میں ہے؛

3.1.12 حالات اور دیگر معلومات جو اس بات کی نشاندہی کرتی ہیں کہ آپریشن کی طرف سے کئے گئے۔

مشکوٰۃ کلائنٹ۔

3.1.13 اگر ان ضابطوں کے سیکشن 3 میں کوئی نشانیاں متعین نہیں ہیں، تو آپریشن روکا جا سکتا ہے۔

معاملے کے تجزیہ کی بنیاد پر کمپنی اسے مشکوک بھی سمجھ سکتی ہے۔

آپریشنز، اس کے اجزاء کی شناخت، کیس کے حالات کو مدنظر رکھتے ہوئے،

کلائنٹ کے ساتھ بات چیت کے دوران موصول ہونے والی معلومات، اور دیگر معلومات جو کہ

کمپنی اسے کافی سمجھتی ہے۔

3.1.14 اگر کلائنٹ کے آپریشنز کو مشکوک سمجھا جاتا ہے اور/یا صرف اس صورت میں جب اس کی کوئی وجہ ہو۔

آپریشنز کو مشکوک سمجھتے ہوئے، کمپنی نے اس سلسلے میں مزید کارروائی کرنے کا فیصلہ کیا۔

کلائنٹ (اس کا تجارتی ٹرمینل، انفرادی اکاؤنٹ) یکطرفہ طور پر اور اپنی صوابدید پر۔

4. ادائیگی کا طریقہ کار

4.1 کلائنٹ اکاؤنٹ ڈپازٹس سے متعلق نان ٹریڈنگ آپریشنز اور

اس کے ذریعہ فنڈز کی واپسی ان ضوابط کی دفعات کے ذریعہ منظم ہوتی ہے۔

4.2 اکاؤنٹ ڈپازٹ کلائنٹ کسی بھی وقت اپنی خواہش کے مطابق اور کسی بھی شکل میں کر سکتا ہے۔

اس ملک میں جہاں کلائنٹ واقع ہے کمپنی کی طرف سے قبول کردہ کرنسی۔

4.3 کلائنٹ کے ذریعہ کی گئی تمام ادائیگیاں (اور ان کے اجزاء) کلائنٹ کی ذمہ داری ہیں۔

کلائنٹ

4.4 کلائنٹ اس کے ذریعے قبول کرتا ہے کہ اگر کمپنی کا پرانا اور/یا غیر متعلقہ استعمال کر رہا ہے۔

غیر تجارتی کارروائیوں کو انجام دیتے وقت بینک کی تفصیلات، کمپنی ذمہ دار نہیں ہے۔ کلائنٹ

کمپنی کی نئی (متعلقہ) تفصیلات سے اپنے آپ کو واقف کرنے کے لیے پوری طرح ذمہ دار ہوں۔

کمپنی کی ویب سائٹ پر پوسٹ کیا گیا۔

4.5 کلائنٹ کی طرف سے کی گئی کوئی بھی غیر تجارتی لین دین (بشمول اکاؤنٹ بیلنس) اندراجات میں ظاہر ہوتا ہے

کلائنٹ ٹریڈنگ ٹرمینل کے ایک خاص حصے سے متعلق۔ ایک ہی وقت میں، کلائنٹ اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ وہ

اس طرح کے ریکارڈ (اکاؤنٹ بیلنس) کی درستگی کے لیے ذمہ دار ہے اور ان کی درستگی کی نگرانی کرنے کا عہد کرتا ہے

اور روزانہ کی بنیاد پر اس کی مطابقت۔ اگر عکاسی شدہ ریکارڈز میں غلطیاں (غلطیاں) پائی جاتی ہیں،

ڈیٹا، کلائنٹ کمپنی کے نمائندے کو فوری طور پر مطلع کرنے کا پابند ہے۔

کمپنی کی ویب سائٹ پر پوسٹ کردہ رابطے کی معلومات کے ذریعے۔ کلائنٹ کے پاس ہے۔

دعوئ جمع کرانے کے طریقہ کار کے مطابق کمپنی کو دعویٰ جمع کرانے کا حق

دعوے، جیسا کہ سروس کے معاہدے میں بیان کیا گیا ہے۔

4.6 اگر کلائنٹ آپریشنز نہیں کرتا ہے، جس کے نتیجے میں توازن پیدا ہوتا ہے۔

کلائنٹ اکاؤنٹ کو آخری لین دین کی تاریخ سے 6 (چھ) ماہ کی مدت کے اندر تبدیل کیا جاتا ہے،

کمپنی کو ٹریڈنگ ٹرمینل کے استعمال کے لیے سبسکریپشن فیس مقرر کرنے کا حق ہے۔

/یا اس تک رسائی فراہم کرنے کے لیے۔ سبسکریپشن فیس کی رقم اور طریقہ کار

ڈیٹ کا تعین کمپنی اپنی صوابدید پر کرتی ہے۔

4.7. کلائنٹ کے تمام فنڈز کمپنی کے کھاتوں میں الگ سے رکھے جاتے ہیں۔

کمپنی کے فنڈز۔

4.8. کسٹمر کی ادائیگیوں کے ساتھ ساتھ ادائیگی کے دیگر طریقوں کے بارے میں معلومات

معلومات، کمپنی کی طرف سے انکرپٹڈ کمیونیکیشن چینلز کے ذریعے منتقل کی جاتی ہے۔

ادائیگی کے نظام کی طرف سے مقرر کردہ تمام حفاظتی اقدامات اور معیارات کو مدنظر رکھتے ہوئے اور

بین الاقوامی قانون

5. کلائنٹ کے اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا

5.1. کلائنٹ کی طرف سے مقرر کردہ شرائط کے مطابق کلائنٹ کے اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کیے جاتے ہیں۔

ان ضوابط کی دفعات کے ساتھ۔

5.2. کلائنٹ کو ٹریڈنگ ٹرمینل میں صرف اپنے خرچ پر آپریشن کرنے کا حق ہے۔

کلائنٹ کے اپنے فنڈز اکاؤنٹ میں جمع ہو جاتے ہیں۔

5.3. اکاؤنٹ میں ڈپازٹ کلائنٹ کی طرف سے قائم کردہ اصولوں (پابندیوں) کے مطابق کی جاتی ہے۔

ملک کے قوانین جہاں آپریشن کیا جاتا ہے۔

5.4. کمپنی کے اکاؤنٹ میں رقوم کی منتقلی کے ذریعے اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کیے جاتے ہیں۔

یا کمپنی کے ذریعہ مجاز ادائیگی ایجنٹ اکاؤنٹس۔ ایجنٹوں کی فہرست اور ان کے نام

تفصیلات تجارتی ٹرمینل میں رکھی گئی ہیں۔

5.5. فنڈز کلائنٹ کے اکاؤنٹ میں جمع کیے جاتے ہیں (معاوضہ ادائیگیوں کے علاوہ) اگر:

5.5.1. کلائنٹ کی طرف سے جمع کی گئی رقم کی کمپنی اکاؤنٹ میں رسید؛

5.5.2. کلائنٹ کو منتقل کی گئی رقم کمپنی اکاؤنٹ میں واپس کریں۔

ہلے

لیکن کمپنی، مختلف وجوہات کی بناء پر، اسے حل کرنے کے لیے کلائنٹ سے رابطہ کرنے سے قاصر ہے۔

صورتحال اور فنڈز کو دوبارہ بھیجیں۔

5.6. کسٹمر کے اکاؤنٹ میں جمع کرائے گئے اکاؤنٹ کی منتخب کرنسی میں کی جاتی ہے۔ اگر

اکاؤنٹ کی کرنسی اور ٹرانسفر کرنسی مختلف ہیں، فنڈز میں تبدیل ہوتے ہیں۔

کلائنٹ کے ادائیگی کے وقت مقرر کردہ ایکسچینج ریٹ پر اکاؤنٹ کی کرنسی۔

تبادلوں کی قیمت کا تعین کمپنی کرتی ہے۔

5.7. کلائنٹ اکاؤنٹ کو بھرنے کے لیے استعمال ہونے والی کرنسی تجارتی لین دین میں ظاہر ہوگی۔

ٹرمینل

5.8 کسٹمر کے بیرونی اکاؤنٹ سے رقوم کی واپسی اس کے ذریعے کی جا سکتی ہے:

بیرونی اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف کرنسی، لیکن صرف مخصوص صورتوں میں

ادائیگی کی خدمت فراہم کرنے والوں اور/یا کمپنیوں کے ذریعے۔

5.9 کمپنی کو کلائنٹ کے ذریعے کریڈٹ کی گئی رقم کو ریگولیٹ کرنے کے ساتھ ساتھ رقم کی حد مقرر کرنے کا حق ہے۔

(زیادہ سے زیادہ اور کم از کم)، کریڈٹ کرنے والی کرنسی، اکاؤنٹ کی کرنسی اور/یا پر منحصر ہے۔

کی طرف سے ادائیگی کا طریقہ بنایا

کلائنٹ

5.10 کلائنٹ اکاؤنٹ ڈپازٹ (فنڈ کریڈٹنگ) 1 (ایک) دن کے اندر کیا جاتا ہے۔

کمپنی کو کلائنٹ کی نقد رقم کی وصولی کی تاریخ کے بعد اگلے کاروباری دن

اکاؤنٹ اگر کلائنٹ کے فنڈز اس کے اکاؤنٹ میں 5 (پانچ) کاروباری دنوں کے اندر موصول نہیں ہوتے ہیں،

کلائنٹ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کمپنی کو درخواست کے ساتھ ایک مناسب درخواست بھیجے۔

تمام معاون دستاویزات منسلک کرتے ہوئے اس ادائیگی کو چیک کریں۔ کے مطابق درخواست کی گئی ہے۔

سروس کے معاہدے میں بیان کردہ طریقہ کار کے ساتھ۔

6. جمع کرنے کا طریقہ

کمپنی نے فنڈز جمع کرنے کے لیے درج ذیل طریقے قائم کیے ہیں:

6.1. بینک ٹرانسفر؛

6.1.1 بینک ٹرانسفر کے ذریعے، کلائنٹ کسی بھی وقت اکاؤنٹ میں رقم جمع کرا سکتا ہے۔

اس کے لیے آسان، بشرطیکہ کمپنی اس ڈپازٹ طریقہ کے ساتھ کام کرتی ہو۔

6.1.2 کلائنٹ سمجھتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ کمپنی اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

بینک ٹرانسفر کی شرائط؛

6.1.3 فنڈز کی منتقلی کی کارروائیوں کے لیے درکار دستاویزات کی فہرست کا تعین اس کے ذریعے کیا جاتا ہے:

کمپنی یکطرفہ طور پر اپنی صوابدید پر؛

6.1.4 بینک ٹرانسفر کے ذریعے اکاؤنٹ میں جمع صرف اس صورت میں کیے جا سکتے ہیں جب کلائنٹ تمام ضروری معلومات فراہم کرے۔

شق 6.1.2 میں بیان کردہ دستاویزات۔ ان ضابطوں میں سے؛

6.1.5 کلائنٹ کمپنی کے بینک اکاؤنٹ میں رقوم کی منتقلی کا عہد کرتا ہے۔

(ذاتی اکاؤنٹ میں جھلکتا ہے) خصوصی طور پر اس کے ذاتی بینک اکاؤنٹ سے یا بنانے کے لیے

بینک اکاؤنٹ کھولے بغیر ادائیگی، لیکن صرف آپ کے اپنے نام پر؛

6.1.6 کمپنی کو کلائنٹ کے فنڈز اکاؤنٹ میں جمع کرنے سے انکار کرنے کا حق ہے (اکاؤنٹ کو بلاک کریں، انکار کریں

مؤخر الذکر کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں کلائنٹ کی خدمت کرنا یا معاہدہ ختم کرنا)

یہ ضوابط اور/یا خدمات کا معاہدہ، خاص طور پر، لیکن

معاہدے کے پیراگراف 4.14 تک محدود نہیں؛

6.1.7 کلائنٹ اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ وہ درج کردہ ڈیٹا کی درستگی کا ذمہ دار ہے۔

ادائیگی کا ڈیٹا، بشمول بینک کی تفصیلات اور ادائیگی کا مقصد

انفرادی اکاؤنٹ میں ظاہر ہونے والی معلومات کے ساتھ۔ کمپنی اس کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

کلائنٹ کے درمیان اختلاف کی صورت میں غیر تجارتی کارروائیوں کو انجام دینے سے انکار

ادائیگی کے مقاصد اور ادائیگیاں انفرادی اکاؤنٹ میں بیان کردہ؛

6.1.8 اگر کلائنٹ اکاؤنٹ میں فنڈ ٹرانسفر آپریشن مکمل کرنے میں ناکام رہتا ہے،

ایسی وجوہات کو ختم کرنے کے لیے کلائنٹ کو کمپنی کے نمائندے سے رابطہ کرنا چاہیے۔

جس نے اس میں تعاون کیا؛

6.1.9 کمپنی کو کلائنٹ کے اکاؤنٹ میں جمع کرنے سے انکار کرنے کا حق ہے اگر ایسا ہے۔

ریفلز تیسرے فریق کی جانب سے کیے جاتے ہیں۔ اسی وقت، کمپنی واپس آتی ہے۔

اس اکاؤنٹ میں فنڈز جس سے فنڈز نکلتے ہیں، اس کے لیے تمام اخراجات مختص کرتے ہیں۔

کلائنٹ کو آپریشنز۔

6.2 ادائیگی سروس فراہم کنندہ کے ذریعے بینک کارڈ سے منتقلی؛

6.2.1 ادائیگی کے نظام فراہم کرنے والے کی خدمات کا استعمال کرتے ہوئے، صارف اکاؤنٹ میں رقم جمع کرا سکتا ہے۔

کسی بھی وقت اس کے لیے آسان ہو، بشرطیکہ کمپنی اس ڈپازٹ طریقہ کے ساتھ کام کرتی ہو۔

6.2.2 منتقلی صرف کلائنٹ کے نام پر رجسٹرڈ بینک کارڈ کے ذریعے کی جا سکتی ہے۔

کلائنٹ سے؛

6.2.3 کلائنٹ کے انفرادی اکاؤنٹ میں تمام قسم کے بین الاقوامی ادائیگی بینک کارڈز

عکاس نظام جس سے ادائیگیاں کی جا سکتی ہیں۔

6.2.4 کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کلائنٹ کو بذریعہ ٹرانسفر کرنے سے انکار کرے۔

پروسیسنگ سینٹر (اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا)، اگر کلائنٹ شرائط کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

یہ ضوابط اور/یا سروس کے معاہدے کی شرائط۔ کمپنی کا حق ہے۔

کلائنٹ کی طرف سے اور/یا یکطرفہ طور پر کسی بھی کارروائی کے عمل کو معطل (بلاک) کرنا

کلائنٹ کے ساتھ معاہدہ ختم کرنا، کلائنٹ کو مزید خدمات فراہم کرنے سے انکار کرنا؛

6.2.5 اگر منتقلی کسی تیسرے فریق کی جانب سے کی گئی ہے، تو کمپنی کو یہ حق حاصل ہے:

کلائنٹ کے اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرنے سے انکار۔ اسی وقت، کمپنی واپس آتی ہے۔

اس اکاؤنٹ میں فنڈز جس سے فنڈز نکلتے ہیں، اس کے لیے تمام اخراجات مختص کرتے ہیں۔

کلائنٹ کو آپریشنز۔

6.2.6 کلائنٹ سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

ادائیگی کے اوقات کے ساتھ ساتھ ادائیگی کی خدمت کے نظام میں ممکنہ ناکامی۔

بین الاقوامی ادائیگی فراہم کرنے والے اور/یا نظام، جس کے نتیجے میں تبدیلیاں ہو سکتی ہیں۔

کلائنٹ کے ذریعہ ادائیگی کی شرائط۔

6.3 الیکٹرانک ادائیگی؛

6.3.1 الیکٹرانک ادائیگیوں کے ساتھ، کلائنٹ اپنی خواہش کے مطابق کسی بھی وقت اکاؤنٹ میں جمع کر سکتا ہے۔ اس کے لیے، بشرطیکہ کمپنی اس ڈپازٹ طریقہ کے ساتھ کام کرتی ہو۔

6.3.2 کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارفین کو الیکٹرانک ادائیگی (کریڈٹنگ) کرنے سے انکار کر دے۔

اکاؤنٹ میں فنڈز) اگر صارف ان ضوابط اور/یا معاہدے کی دفعات کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

خدمات کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کلائنٹ اور/یا کی طرف سے کسی بھی کارروائی کے عمل کو معطل (بلاک) کرے یا کلائنٹ کے ساتھ معاہدے کو یکطرفہ طور پر ختم کرنا؛

6.3.3 الیکٹرانک ادائیگیاں خصوصی طور پر ذاتی الیکٹرانک ہٹوے سے کی جا سکتی ہیں۔

کلائنٹ

6.3.4 کلائنٹ اس کے ذریعے قبول کرتا ہے کہ وہ داخل کردہ ڈیٹا کی درستگی کا ذمہ دار ہے۔

منتقلی کے وقت کمپنی کے اکاؤنٹ کی تفصیلات (تفصیلات کو بیان کردہ تفصیلات سے مماثل ہونا چاہیے۔

ذاتی اکاؤنٹ میں؛ 6.3.5 کلائنٹ

سمجھیں اور اتفاق کریں کہ کمپنی ذمہ دار نہیں ہے۔

الیکٹرانک ادائیگی کے اوقات کے ساتھ ساتھ الیکٹرانک ادائیگیوں میں ناکامی کا امکان

سسٹم، جس کے نتیجے میں گاہک کی طرف سے ادائیگی کی شرائط میں تبدیلی ہو سکتی ہے۔

7. کلائنٹ کے اکاؤنٹ سے رقوم کی واپسی

7.1 کلائنٹ کو کسی بھی وقت اپنے اکاؤنٹ سے رقوم (مکمل یا جزوی طور پر) نکالنے کا حق حاصل ہے۔

کمپنی کو واپسی کی مناسب درخواست جمع کروا کر۔

7.2 کسٹمر فنڈ کی واپسی کی درخواستوں کو متعدد تقاضوں کو پورا کرنا ضروری ہے۔

بشمول:

7.2.1 رقوم کی واپسی کے لیے کلائنٹ کی درخواست سب کو مدنظر رکھتے ہوئے کی جانی چاہیے۔

اس کے دائرہ اختیار کے تحت ملک میں لاگو اصول اور قانونی حدود

اس لین دین کے ذریعے گر گیا؛

7.2.2 کلائنٹ کی درخواست کو ان ضوابط کی دفعات کے ساتھ ساتھ تعمیل کرنا ضروری ہے۔

کلائنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کو کنٹرول کرنے والی کمپنی کی دیگر دستاویزات؛

7.2.3 کلائنٹ کی درخواستیں کلائنٹ کے اکاؤنٹ کے ذریعے بنائی جائیں اور کمپنی کو بھیجی جائیں۔

انفرادی اکاؤنٹس۔ دیگر ذرائع سے بھیجی گئی درخواستوں کو کمپنی کے ذریعہ قبول نہیں کیا جاتا ہے۔

غور

7.2.4 کلائنٹ کو صرف اس کے اکاؤنٹ میں موجود بیلنس تک رقوم نکالنے کا حق ہے۔

واپسی کی درخواست بھیجنے کے وقت اکاؤنٹ؛

7.2.5 اگر کلائنٹ کی واپسی کی درخواست رقم سے زیادہ ہونے کی نشاندہی کرتی ہے۔

درخواست جمع کرانے کے وقت کلائنٹ کے اکاؤنٹ کا بیلنس (سب کو مدنظر رکھتے ہوئے

فیس، کٹوتیاں اور لازمی ادائیگیاں جو ان ضوابط اور/یا میں بیان کی گئی ہیں۔

کمپنی)، کمپنی کو حکم پر عمل کرنے سے انکار کرنے کا حق ہے؛

7.2.6 رقم کی واپسی اسی طریقے سے کی جاتی ہے جس طرح کلائنٹ کے فنڈز جمع کرتے ہیں۔

اکاؤنٹ بنایا گیا ہے۔ ایک ہی وقت میں، کمپنی کی تعداد کو محدود کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے

رقم کلائنٹ کے بیلنس میں جمع کی گئی رقم میں ادائیگی کے آلے میں ڈیٹ کی جاتی ہے۔

اس ادائیگی کے آلے کا اکاؤنٹ؛

7.2.7 کمپنی کو کلائنٹ کے فنڈز کو ادائیگی کے آلے میں واپس لینے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ بیلنس جمع کرنے کے لیے کلائنٹ کے استعمال کردہ سے مختلف کمپنی

یہ فیصلہ ہر معاملے میں انفرادی طور پر اور اپنی صوابدید پر کرتا ہے۔ اس صورت میں،

کلائنٹ کمپنی کی طرف سے درخواست کردہ تمام معلومات فراہم کرنے کا پابند ہے (تفصیلات وغیرہ)

دیگر ادائیگی کے دستاویزات۔

7.3 فنڈز نکالنے کے لیے کلائنٹ کی درخواست پر عمل کرنے کے لیے خدمات فراہم کرنا۔

کلائنٹ کے بیرونی اکاؤنٹ میں، کمپنی کو تیسرے فریق (ایجنٹ) کو شامل کرنے کا حق حاصل ہے۔

7.4 واپسی کی درخواستیں کلائنٹ کی طرف سے قابل اطلاق کرنسی میں کی جاتی ہیں۔

اکاؤنٹ اگر اکاؤنٹ کی کرنسی ٹرانسفر کرنسی سے مختلف ہے، تو ڈیٹ کیا جائے گا۔

اکاؤنٹ کرنسی میں کیا جاتا ہے۔ ایک ہی وقت میں، فنڈز کو اکاؤنٹ میں تبدیل کر دیا جاتا ہے

ڈیٹ کے وقت کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ ایکسچینج ریٹ پر کرنسی

آپریشن

7.5 کے دوران لازمی ادائیگیوں، کمیشنوں اور دیگر فیسوں کی رقم

کلائنٹ کی واپسی کی کارروائیوں کے ساتھ ساتھ ان کی تبادلوں کی شرحوں کا تعین کیا جاتا ہے۔

کمپنی اور کسی بھی وقت یکطرفہ طور پر تبدیل کی جا سکتی ہے۔ اس صورت میں، شرح تبادلہ کر سکتے ہیں

ممالک کے مرکزی بینکوں کی طرف سے مقرر کردہ سود کی شرحوں کے ساتھ ساتھ مارکیٹ کی شرح سود سے مختلف۔

زر تبادلہ کی شرح

7.6 کلائنٹ کے بیرونی اکاؤنٹ میں رقم کی منتقلی کے لیے کمپنی کی طرف سے استعمال ہونے والی کرنسی

(کلائنٹ اکاؤنٹ کی کرنسی اور ڈیٹ طریقہ پر مبنی) میں درج کیا جا سکتا ہے۔

کلائنٹ کا انفرادی اکاؤنٹ۔

7.7 ادائیگی کا نظام آپریٹر ایسے معاملات کا تعین کر سکتا ہے جن میں ادائیگی کے نظام میں رقم جمع کی جاتی ہیں۔

بیرونی اکاؤنٹ کی کرنسی کے علاوہ کسی اور کرنسی میں کسٹمر کا بیرونی اکاؤنٹ۔

7.8 کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ گاہک کی رقم نکالنے کی رقم کا تعین کرے۔

کلائنٹس کے ساتھ ساتھ رقم کی حد مقرر کرنا (زیادہ سے زیادہ اور کم از کم)

ڈیٹ کرنسی، اکاؤنٹ کی کرنسی اور/یا لین دین کے طریقے پر منحصر ہے۔

کلائنٹ اس طرح کی پابندیاں اس وقت کلائنٹ کے ذاتی اکاؤنٹ میں ظاہر ہو سکتی ہیں۔

رقوم کی واپسی کے لیے کمپنی سے آرڈرز کی ترسیل۔

7.9 کلائنٹ، کمپنی سے موصول ہونے والے فنڈز کی واپسی کی درخواست پر

وصولی کی تاریخ سے 7 (سات) دنوں کے اندر فیصلہ فراہم کرنا چاہیے، سوائے:

7.9.1 کے مطابق کمپنی نے مشکوک لین دین کی علامات کا پتہ لگایا ہے۔

ان ضوابط کی دفعات؛

7.9.2 سافٹ ویئر، بجلی وغیرہ کے کام میں رکاوٹ ہے۔

تکنیکی خرابیاں جو کمپنی کے فیصلے کرنے کے ٹائم فریم کو متاثر کرتی ہیں۔

7.10 اگر مخصوص مدت کے اندر کلائنٹ کے بیرونی اکاؤنٹ میں فنڈز موصول نہیں ہوتے ہیں۔

ان ضوابط کی شق 7.9 کے ذریعے قائم کردہ مدت، کلائنٹ کو رابطہ کرنے کا حق حاصل ہے۔

کمپنی کا نمائندہ اس صورت حال کی وجوہات جاننے کے لیے۔

7.11 اگر کلائنٹ فنڈز نکالنے کا آرڈر جاری کرتے وقت تفصیلات میں غلطی کرتا ہے،

تاکہ کلائنٹ کے ایکسٹرنل اکاؤنٹ میں رقوم موصول نہ ہوں،

اضافی ادائیگیوں کی صورت میں نتائج (فیس، کمیشن، کٹوتیاں، وغیرہ)

کلائنٹ کی ذمہ داری اور اس کے سکور کے مطابق ادائیگی کی جائے۔ اگر اس طرح کی کارروائی کے نتائج

اگر کلائنٹ کو ریفرنڈ کرنا ناممکن ہے تو کلائنٹ مکمل طور پر ذمہ دار ہے۔

اس تقریب کے لیے۔

7.12 اگر کلائنٹ کی آمدنی ڈپازٹ کی رقم سے زیادہ ہے، تو اس طرح کی آمدنی کو واپس لے لیا جائے گا۔

کلائنٹ کے بیرونی اکاؤنٹس کو صرف خاص طور پر نامزد طریقے سے منعقد کیا جا سکتا ہے جس کی منظوری دی گئی ہے۔

پارٹی

7.13 اگر کلائنٹ اکاؤنٹ بیلنس کو ایک خاص طریقے سے جمع کرتا ہے، اور طریقہ کار

رقوم کی واپسی آرٹیکل 7.1 میں بیان کردہ طریقہ کار سے مختلف ہے۔

ریگولیشن کے مطابق، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اس رقم کو واپس لے لے جو پہلے کریڈٹ کی گئی تھی۔

کمپنی کی طرف سے یکطرفہ طور پر مقرر کردہ وقت میں کلائنٹ اسی انداز میں۔

8. واپسی کا طریقہ

8.1 بینک ٹرانسفر؛

8.1.1 ذاتی دستاویزات کے ذریعے درخواست جمع کرانے کے بعد، بینک ٹرانسفر کے ذریعے

منتقلی، کلائنٹ صحیح وقت پر رقم وصول کر سکتا ہے، بشرطیکہ کمپنی

اس منتقلی کے طریقہ کار کے ساتھ کام کریں؛

8.1.2 کلائنٹ سمجھتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ کمپنی اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

بینک ٹرانسفر کی شرائط؛

8.1.3 کلائنٹ خصوصی طور پر کھولے گئے بینک اکاؤنٹ میں رقوم کی واپسی کی درخواست جمع کراتا ہے۔

اس کے اپنے نام پر؛

8.1.4 کمپنی کلائنٹ کی طرف سے بیان کردہ تفصیلات کے مطابق فنڈز منتقل کرتی ہے۔

متعلقہ درخواستیں، شق 8.1.3 کے اطلاق کو مدنظر رکھتے ہوئے اس درخواست کی

ضابطہ۔ یہ فرض کیا جاتا ہے کہ مخصوص بینک اکاؤنٹ کلائنٹ کا ہے۔

8.1.5 کمپنی کو کلائنٹ کو واپسی کا حکم دینے سے انکار کرنے کا حق ہے۔

ان ضوابط اور/یا خدمات کے بعد کی دفعات کی خلاف ورزی کی صورت میں

خلاف ورزی کی صورت میں، کمپنی کو سروس ختم کرنے کا حق بھی حاصل ہے۔

کلائنٹ کے ساتھ معاہدہ، مزید خدمات فراہم کرنے سے انکار۔

8.2 ادائیگی سروس فراہم کنندگان کے ذریعے بینک کارڈز میں منتقلی؛

8.2.1 کلائنٹ کے انفرادی اکاؤنٹ کے ذریعے درخواست کرنے کے بعد، میں منتقل کر کے

اس کا بینک کارڈ، کلائنٹ بروقت رقم وصول کر سکتا ہے بشرطیکہ کمپنی

اس منتقلی کے طریقہ کار کے ساتھ کام کریں؛

8.2.2 کلائنٹ کے انفرادی اکاؤنٹ میں تمام قسم کے بین الاقوامی ادائیگی بینک کارڈز

وہ نظام جس سے منتقلی کی جا سکتی ہے اس کی عکاسی ہوتی ہے۔

8.2.3 رقوم کی واپسی کی درخواست کلائنٹ صرف بینک کارڈ کے ذریعے کر سکتا ہے۔

کلائنٹ کے نام پر رجسٹرڈ؛

8.2.4 کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کلائنٹ کو پروسیسنگ سینٹر (فنڈز کی واپسی) کے ذریعے ٹرانسفر کرنے سے انکار کر دے

اکاؤنٹ سے)، اگر کلائنٹ ان ضوابط اور/یا سروس کے معاہدے کی دفعات کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

خدمات کی فراہمی۔ کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی آپریشن کے عمل کو معطل کر دے

کلائنٹ اور/یا یکطرفہ طور پر کلائنٹ کے ساتھ معاہدہ ختم کرنا،

کلائنٹ کو مزید خدمات فراہم کرنے سے انکار؛

8.2.5 کلائنٹ سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

ادائیگی کے اوقات کے ساتھ ساتھ ادائیگی کی خدمت کے نظام میں ممکنہ ناکامی۔

بین الاقوامی ادائیگی فراہم کرنے والے اور/یا نظام، جس کے نتیجے میں تبدیلیاں ہو سکتی ہیں۔

کلائنٹ کی طرف سے درخواست کی گئی واپسی کی درخواستوں کے لیے شرائط۔

8.3 الیکٹرانک منتقلی؛

8.3.1 کلائنٹ کے انفرادی اکاؤنٹ کے ذریعے، الیکٹرانک ٹرانسفر کے ذریعے درخواست جمع کرانے کے بعد،

کلائنٹ جب چاہے رقم وصول کر سکتا ہے، بشرطیکہ کمپنی

اس منتقلی کے طریقہ کار کے ساتھ کام کریں؛

8.3.2 کلائنٹ رجسٹرڈ (اوپن) الیکٹرانک اکاؤنٹ میں رقوم کی واپسی کی درخواست جمع کراتا ہے۔

خاص طور پر اس کے نام پر؛

8.3.3 کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کلائنٹ کو واپسی کے آرڈر پر عمل کرنے سے انکار کر دے۔

ان ضابطوں اور/یا دفعات کے بعد کی طرف سے خلاف ورزی کی صورت میں

لگرویس کے خلاف دوزیوں کا پتہ چل جاتا ہے، تو کمپنی کو یہ حق بھی حاصل ہے:

مزید خدمات فراہم کرنے سے انکار کرتے ہوئے، کلائنٹ کے ساتھ معاہدے کو ختم کرنے کا حق؛

8.3.4 یہ فرض کیا جاتا ہے کہ کلائنٹ کے ذریعہ بیان کردہ الیکٹرانک اکاؤنٹ کلائنٹ کا ہے۔

کلائنٹ تصدیق کرتا ہے اور اس بات کی ضمانت دیتا ہے کہ وہ صرف الیکٹرانک اکاؤنٹس کو رقوم کی واپسی کا ڈیٹا فراہم کرے گا۔

کلائنٹ کی ملکیت (مکمل کنٹرول کے تحت)؛ 8.3.5 کمپنی ٹرانسفر کرتی ہے۔

کلائنٹ کی طرف سے بیان کردہ تفصیلات کے مطابق فنڈز

متعلقہ درخواستیں، شق 8.3.2 کے اطلاق کو مدنظر رکھتے ہوئے اس درخواست کے

ضابطہ۔

8.3.6 کلائنٹ سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی اس کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

الیکٹرانک ادائیگی کے اوقات کے ساتھ ساتھ سافٹ ویئر اور دیگر ناکامیاں

تکنیکی خرابیاں جو کلائنٹ کی درخواست پر عمل درآمد میں رکاوٹ بنتی ہیں اور نہیں کرتیں۔

کمپنی کی خواہشات پر منحصر ہے۔

8.4 واپسی کے طریقوں کی فہرست کھلی ہے اور کمپنی کی طرف سے اس کی تکمیل کی جا سکتی ہے۔

یکطرفہ طور پر کمپنی کی صوابدید پر۔

1- سروس پر کلک کریں۔ استعمال کی شرائط

9.1 ادائیگی کے خصوصی فارم کو پُر کرتے وقت، کلائنٹ اپنی ادائیگی کی تفصیلات درج کرتا ہے۔

ادائیگی کارڈ (بینک)۔ اگر کلائنٹ "ادائیگی کی تصدیق کریں" کے بٹن کو دباتا ہے، تو باکس کو چیک کرتا ہے۔

"کارڈ کو محفوظ کریں"، وہ خود بخود شرائط پر اپنے غیر مشروط معاہدے کا اعلان کرتا ہے۔

1- "کلک" سروس اور ادائیگی کی خدمت فراہم کرنے والوں کو ادائیگی کارڈ سے ڈیٹ کرنے کی اجازت دیتی ہے۔

(بینکنگ) گاہک کی درخواست پر صارف، گاہک کی طرف سے مخصوص رقم کی رقم

کارڈ ڈیٹا کو دوبارہ داخل کیے بغیر (اضافی اجازت کے بغیر) کسٹمر اکاؤنٹ کا بیلنس جمع کریں۔

9.2 کلائنٹ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ 1- کلک سروس کلائنٹ کو 2 (دو) دنوں کے اندر دستیاب ہوگی۔

1- کلک سروس کی شرائط کے ساتھ معاہدے کی تاریخ سے کاروباری دن۔ تصدیق ہو جائے گی۔

کلائنٹ کو بذریعہ ای میل بھیجا گیا۔

1- "9.3 کلک" سروس کا استعمال کرتے ہوئے، کلائنٹ تصدیق کرتا ہے اور ضمانت دیتا ہے کہ وہ مکمل مالک ہے

ذخیرہ شدہ "بینک" ادائیگی کارڈ کا مالک۔

9.4 کلائنٹ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اس کا استعمال کرتے ہوئے کی جانے والی ادائیگیوں کو چیلنج کرنے کے مقصد سے کوئی کارروائی نہ کی جائے۔

1- کلک سروس کے حصے کے طور پر محفوظ کردہ کارڈز۔

1- "9.5 کلک" سروس کا استعمال کرتے ہوئے، کلائنٹ تمام اضافی اخراجات برداشت کرنے کا عہد کرتا ہے۔

اس سروس کی فراہمی سے متعلق، بشمول ٹیکس، ڈیوٹیز، فیسوں تک محدود نہیں۔

اور دیگر ادائیگیاں۔ کمپنی (ادائیگی کی خدمت فراہم کرنے والا) ادائیگی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

رقم

9.6. کلائنٹ تصدیق کرتا ہے کہ 1-کلک سروس کلائنٹ تک کام کرے گی۔

اپنے اعمال کو منسوخ کریں۔ کلائنٹ کو اس سروس سے انکار کرنے کا حق ہے۔ یہ اکاؤنٹ کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔

پہلے درج کردہ ادائیگی کارڈ (بینک) ڈیٹا کو حذف کر کے ذاتی

محفوظ کردہ کارڈز کی فہرست سے۔

9.7. کلائنٹ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بیلنس جمع کرنے کے لیے اس کی طرف سے کی گئی تمام ادائیگیاں

اکاؤنٹس کلائنٹ کی ذمہ داری ہیں۔ کمپنی اور/یا ادائیگی کی خدمت

فراہم کنندہ صرف گاہک کے ذریعہ متعین کردہ رقم میں ادائیگی کرتا ہے۔

گاہک۔

9.8. ادائیگی کے فارم کو مکمل کرنا کلائنٹ کے لیے اس بات کی ضمانت ہے کہ وہ اس کے مطابق کام کر رہا ہے۔

متعلقہ ممالک کے قوانین کے مطابق جن کے دائرہ اختیار میں ایسی کارروائیاں واقع ہیں،

اور ادائیگی کارڈ (بینک) کا بھی مالک ہے اور اسے خدمات استعمال کرنے کا حق ہے۔

کمپنی کی طرف سے فراہم کردہ۔

9.9۔

ادائیگی کی تصدیق ہونے کے بعد، کلائنٹ ادائیگی واپس نہیں لے سکتا (منسوخ)۔

یہ خیال کیا جاتا ہے کہ ادائیگی پر کارروائی ہو چکی ہے اور اسے منسوخ نہیں کیا جا سکتا۔

9.10. کلائنٹ بھی اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ:

9.10.1. ادائیگی کی خدمت فراہم کرنے والا قانون کی کسی خلاف ورزی یا غیر مجاز کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔

کمپنی کی ویب سائٹ اور/یا ٹریڈنگ ٹرمینل کے استعمال پر پابندی؛

9.10.2. گاہک کی طرف سے کی گئی ادائیگیوں پر ادائیگی سروس فراہم کنندہ کے ذریعے کارروائی کی جاتی ہے،

جس کا مطلب ہے کہ تصدیق شدہ ادائیگی کو منسوخ نہیں کیا جا سکتا، اور اس کا کوئی قانونی طریقہ نہیں ہے۔

ادا کی گئی رقم واپس کریں؛

9.10.3. اگر کلائنٹ کلائنٹ کے اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنے کا ارادہ رکھتا ہے، تو کلائنٹ استعمال کر سکتا ہے۔

تجارتی ٹرمینل؛

9.10.4. کمپنی کی خدمات کا استعمال کرتے ہوئے، کمپنی تعمیل کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

ملک کے قوانین جہاں کمپنی کی ویب سائٹ اور/یا تجارتی ٹرمینل استعمال کیا جاتا ہے؛

9.10.5. وہ مکمل طور پر قابل، صحیح دماغ کا ہے اور ضروری قانونی حقوق بھی رکھتا ہے۔

کے ذریعے خدمات کی فراہمی کے حصے کے طور پر حقوق کا استعمال کرنے اور ذمہ داریوں کو پورا کرنے کی شخصیت

کمپنی خود۔

9.11. اکاؤنٹ بیلنس ڈپازٹ آپریشنز کو انجام دینے میں، کلائنٹ اس سے اتفاق کرتا ہے:

کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ قوانین اور پابندیوں کی تعمیل کریں۔ اسی وقت،

کلائنٹ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ادائیگی کی خدمت فراہم کرنے والا صرف ادائیگیوں کا عمل کرنے والا ہے اور نہیں۔

کسٹمر ادائیگی کارڈ کے ڈیٹا پر کارروائی کرنے میں ناکامی کے لیے ذمہ دار، انکار

عمل کرنے کے لیے، اس بینک سے ادائیگی کی کوئی تصدیق نہیں ہے جس نے کسٹمر پیمنٹ آرڈر جاری کیا ہے۔

کارڈز، کمپنی کی خدمات کے معیار اور ان کے حجم کے ساتھ ساتھ کسی بھی تبدیلی کے لیے قیمت اور/یا مقدار۔

9.12. کلائنٹ پالیسی سے متعلق تمام تبدیلیوں کی آزادانہ نگرانی کرنے کا عہد کرتا ہے۔

وہ کمپنیاں جو 1-کلک خدمات فراہم کرتی ہیں اور کمپنی کی ویب سائٹ پر ظاہر ہوتی ہیں۔

9.13. فریقین متفق ہیں کہ معلومات کا تبادلہ کلائنٹ کے احاطے میں ہوگا۔

انفرادی اکاؤنٹس۔ کچھ معاملات میں، معلومات کا تبادلہ ای میل کے ذریعے ہو سکتا ہے،

لیکن صرف اس صورت میں جب کمپنی اس سے اتفاق کرتی ہے۔

9.14. اگر کلائنٹ ان قواعد کی شرائط سے متفق نہیں ہے، تو اسے ان کو مسترد کرنا ہوگا۔

ادائیگی کرنے کے لئے۔ کلائنٹ کو بھی نمائندے سے رابطہ کرنے کا حق ہے۔

کمپنی